

PASOS PARA RADICAR UN REQUERIMIENTO VIA WEB ANTE

LA SECRETARIA MUNICIPAL DE ARMENIA

1. Ingresa a la página web de la Secretaría de Educación Municipal de Armenia digitando la dirección electrónica:

<http://www.semarmenia.gov.co>



2. En la parte inferior de la pagina ubica la siguiente imagen:



Damos clic en el este vinculo que nos llevara a la Plataforma del Sistema de Atención al Ciudadano.

3. Ingresa el nombre de usuario y la contraseña



2.5 (c) 2007
Ingrese su nombre de usuario y contraseña

Log on

usuario

[Recordar Nombre de usuario](#) | [Borrar cookie de usuario](#)

Contraseña

[Recordar contraseña](#) | [Borrar cookie de contraseña](#)

[▶ Registrarse](#) [▶ Completar Datos](#)

4. Agregar Requerimiento

- En el tipo de requerimiento elija entre las siguientes opciones:

Reclamo, queja, consulta, sugerencia, tramite, felicitaciones

- En el cuadro de texto digite la petición, queja o reclamo que desee radicar ante la Secretaría de Educación Municipal.
- Si desea adjuntar y enviar un archivo junto con la petición de clic en el botón examinar y ubique en su computador el archivo que desea adjuntar.
- Por último de clic en guardar y listo... tu solicitud ha sido enviada.

NOTAS:

- Toda solicitud enviada por este medio tiene la misma validez que si hubiera sido entregada personalmente en la Secretaría de Educación Municipal.
- Actualiza tus datos personales para que tengamos tu información totalmente actualizada.

SI USTED NUNCA HA RADICADO UN OFICIO EN LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE ARMENIA SIGA LOS SIGUIENTES PASOS:

1. Ingresa a la página web de la Secretaría de Educación Municipal de Armenia digitando la dirección electrónica:

<http://www.semarmenia.gov.co>



2. En la parte inferior de la pagina ubica la siguiente imagen:



- Damos clic en el este vinculo que nos llevara a la Plataforma del Sistema de Atención al Ciudadano.

- De clic en la opción Registrarse
 - Elija su nombre de usuario y contraseña y diligencie el formulario con información básica
3. Continúe con la opción 3 de los pasos para radicar un requerimiento vía Web ante la Secretaria Municipal de Armenia.

Amigo usuario,

Si usted alguna vez ha radicado una petición en la Secretaría de Educación Municipal de Armenia, acérquese al Modulo Servicio de Atención al ciudadano ubicado en el Piso 1 de Centro Administrativo Municipal - CAM y solicite que se le informe el nombre de usuario y contraseña presentando su cedula de ciudadanía.

SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

“Un amigo en quien confiar”